РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на образованието и науката

Регионално управление на образованието – Видин

|  |
| --- |
| **ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ**  |
| ***РАЗДЕЛ 1***  |
| РУО - ВИДИН  |
| се ангажира, да осигурява достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в от [Закон за електронното управление](https://rio-kyustendil.bg/images/normativni-aktove/zeu.pdf) (доп. ДВ. бр. 80 от 19 септември 2023 г.) и чл. 39 и 39а от [Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](https://rio-kyustendil.bg/images/normativni-aktove/noiireau.pdf) (изм. и доп. ДВ. бр. 47 от 24 юни 2022 г.)  |
| Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт с адрес: <https://ruo-vidin.bg/> |
| **Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:** [EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf) |
| **I. Статус на съответствие**  |
| *Съдържанието съответства частично на изискванията на посочения стандарт, поради несъответствията и/или изключенията посочени по-долу.:* |
|  **II. Недостъпно съдържание**  |
| Описание и посочване на несъответствието:  | *Пояснения:*  |
| 9.1.1.1 Нетекстово съдържание  | **Частично**  |
| 9.1.2.1. Алтернативно представяне на записаните аудио материали. Само звук и само картина (предварително записани).  | **Неприложимо:** Не се публикуват записи на аудио материали. |
| 9.1.2.3 Аудио описание или медийна алтернатива (предварително записана).  | **Неприложимо:** Не се публикува видео съдържание. |
| 9.1.2.4. Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо.  | **Неприложимо:** Не се осъществява, живо видео излъчване на сайта. |
| 9.1.2.5 Аудио описание (предварително записано)  | **Неприложимо:** Не се публикува аудио съдържание.  |
| 9.1.4.2. Ако на уеб страницата има аудио, което се възпроизвежда автоматично за повече от 3 секунди, е осигурен механизъм за пауза или спиране на възпроизвеждането, или е наличен механизъм за контрол на силата на звука независимо от общото ниво на силата на звука.  | **Неприложимо:** Няма функциониращо аудио, което да се възпроизвежда като фон или се стартира автоматично. |
| 9.2.2.1. Когато има заложени времеви ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя.  | **Неприложимо:** Не са заложени, времеви ограничения. |

|  |  |
| --- | --- |
| 9.2.2.2.1. За всяка движеща се, мигаща или плъзгаща се информация, която (1) се стартира автоматично, (2) продължава повече от пет секунди и (3) се представя паралелно с друго съдържание, има механизъм, чрез който потребителят може да прекъсне, да спре или скрие информацията освен ако движението, мигането или плъзгането не са от съществено значение.  | **Неприложимо:** Не се използват подвижни компоненти от потребителския интерфейс. |
| 9.2.2.2.2. За всяка информация, която се актуализира автоматично (без участието на потребителя), която (1) се стартира автоматично и (2) се представя паралелно с друго съдържание, има механизъм чрез който потребителя да прекъсне, да спре или скрие информацията или да контролира честотата на актуализация, освен ако осъвременяването е от съществено значение.  | **Неприложимо:** Не се използват компоненти, които се актуализират автоматично. |
| 9.2.5.1. Цялата функционалност, която използва многоточков курсор или е базирана на пътя на курсора, може да се управлява с единичен курсор или да не бъде базирана на пътя на курсора, освен ако не е от съществено значение.  | **Неприложимо:** Не се използва многоточков курсор. |
| 9.2.5.4. Функционалността, която може да се управлява от движение на устройството или движението на потребителя, може да се управлява и от компоненти на потребителския интерфейс и реакцията на движението може да бъде деактивирана, за да се предотврати случайно задействане.  | **Неприложимо:** Не се използват функционалности, управлявани от движението на устройството или на потребителя. |
| 9.3.3.4. Предотвратяване на грешки (правни, финансови, фактически)  | **Неприложимо:** Чрез сайта не се извършват действия, водещи до правно или финансово обвързване на потребителите. |
| Дата на първоначално изготвяне на декларацията:  | 12.12.2024 г.  |
| Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:  | 12.12.2024 г.  |
| Дата на актуализация на декларацията след извършена  | 12.12.2024 г.  |

|  |  |
| --- | --- |
| оценка и съществено преработване на уебсайта:  |  |
| Метод, използван за изготвяне на декларацията:  | *Самооценка, направена от РУО – Видин по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ.*  |
| **Обратна информация и данни за контакт** *(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)*  |
| Aдрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт  | Адрес на управление и кореспонденция: гр. Видин, пл. „Бдинци“ 2А, ет. 12; Телефон: 094/601731, 094/601734;E-mail: rio\_vidin@mon.bg |
| Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация  | Людмил Иванов – ст. експерт по информационно осигуряване в отдел АПФСИО; телефон: 0896511117; Имейл адрес: liudmil.ivanov@ruo.mon.bg |
| **Процедура по прилагане**  |
| На основание чл. 58 г. от ЗЕУ е определена следната процедура за разглеждане на сигнали: • Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на РУО - Видин, се подават в Центъра за административно обслужване (ЦАО), всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. на адрес: пл. „Бдинци“ № 2 А, ет. 12, гр. Видин или се изпращат, чрез лицензиран пощенски оператор; по електронен път на адрес ruo\_vidin@mon.bg на Регионално управление на образованието – Видин. • Сигналът се разглежда в срок до 5 работни дни от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща на посочената електронна поща, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.  |
| В случай, че РУО - Видин: 1. не отговори на сигнала в срок от 5 работни дни *или*
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ)

Данни за контакт с длъжностно(-и) Жалбите могат да се подават по следните начини: лице(-а), отговарящо(-и) за - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема:  достъпността и обработването на „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;  |

|  |  |
| --- | --- |
| жалбите в Министерство на електронното управление:  | * чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София;
* чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София - 1000
 |
| ***РАЗДЕЛ 2***  |
| РУО – Видин осигурява цифровата достъпност и институционална идентичност на електронната си страница<https://ruo-vidin.bg/>, с цел тя да бъде ориентирана към потребителите с безпрепятствен, пряк и постоянен достъп, ясна навигация и съдържание за всички лица, включително хората с увреждания. РУО - Видин непрекъснато подобрява, потребителското изживяване за всички ползватели и прилага съответните актуални стандарти за достъпност.   |
| Дата на публикуване на уебсайта  | 12.12.2024 г.  |
| Дата на последната актуализация на уебсайта, вследствие на съществено преработване на съдържанието:  | 12.12.2024 г.  |
| **Мерки за подкрепа на достъпността** РУО – Видин предприема следните мерки за подкрепа и осигуряване на достъпността на Официалната електронна страница на РУО - Видин: * Нашата мисия и цел е да осигуряваме достъпно, ясно и лесно разбираемо съдържание с безпрепятствен, пряк и постоянен достъп, ориентирано към всички потребители.
* Достъпността на електронното съдържание заема важно място в нашите вътрешни политики с цел създаване на единна рамка за институционална идентичност.
* Осигуряваме постоянно обучение на служителите си във връзка с достъпността.
* Дефинираме ясни цели, отговорности и практики в областта на достъпността на уеб съдържание. • Използваме официалните методи за осигуряване на качество на достъпността и спазваме приложимите нормативни изисквания.

**Допълнителни изисквания за достъпност:** [Институционална идентичност](https://e-gov.bg/wps/portal/agency/strategies-policies/e-management/institutional-identity) **Съответствие** Основните насоки за достъпност на уеб съдържанието на W3C WAI Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), определя изискванията за дизайнерите и разработчиците за подобряване на достъпността за хората с увреждания. Той определя три нива на съответствие: ниво А, ниво АА и ниво AAA. Официалната електронна страница на РУО – Видин <https://ruo-vidin.bg/>е в съответствие с WCAG 2.2 ниво АА. В съответствие означава, че основното съдържание съответства напълно на стандарта за достъпност - всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени, без изключения.  **Съвместимост с браузъри и помощни технологии** Официалната електронна страница на РУО – Видин <https://ruo-vidin.bg/>е проектирана, да е съвместима с помощни технологии, поддържащи достъпността на широко разпространените браузъри, както и други потребителски инструменти и технологии за уеб съдържание, които са достъпни за изтегляне или закупуване по начин, който не затруднява лица с увреждания, повече отколкото лица без увреждания и процедурата за придобиването им, е еднакво улеснена за всички потребители.  **Технически спецификации**  |
| Достъпността на Официална електронна страница на РУО – Видин разчита на следните технологии за работа с конкретната комбинация от уеб браузър и всякакви помощни технологии или плъгини, инсталирани на вашия компютър: * HTML
* CSS
* JavaScript
* JPG
* PNG
* PDF
* DOC/DOCX
* XLS/XLSX

 Тези технологии са комбинирани, в съответствие с използваните стандарти за достъпност.   **Формално утвърждение на декларацията за достъпност**  Тази декларация за достъпност е официално утвърдена от:     |